


Monitoring, Evaluasi dan Tindaklanjut Survey Kepuasan Masyarakat

Setelah dilakukan rapat Survey Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Lahat maka, Tim Survey harus melaksanakan pemantauan monitoring, evaluasi dan tindak lanjut terhadap rapat Kepuasan Masyarakat tersebut pada periode Triwulan II, yang juga dilengkapi dengan: undangan, notula, daftar hadir, dan foto rapat.

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1.	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tanggal 1 April 2022 s.d 30 Juni 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Lahat Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tanggal 1 April 2022 s.d 30 Juni 2022, terdapat 3 nilai terendah dari 9 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dengan nilai 362 2. Unsur Biaya/Tarif (U4) dengan nilai 364 3. Unsur Kompetensi Pelaksana (U6) dengan nilai 365 	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap Pengadilan Negeri Lahat
2.	Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, unsur no 8 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan? Dengan pilihan jawaban : Tidak ada, Ada tapi tidak dapat diakses, Kurang Maksimal dan Berfungsi dan dikelola dengan baik. ▪ Hasil Analisis dari 101 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak ada berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Ada tapi tidak dapat diakses berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Kurang Maksimal berjumlah 42 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Berfungsi dan dikelola dengan baik berjumlah 59 responden 	Sudah tersedia sarana, prasarana hanya perlu ditingkatkan kenyamanan untuk pengguna pelayanan.
3.	Unsur Biaya/Tarif (U4)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unsur Biaya/Tarif, Unsur No 4 dari 9 Unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi? Dengan pilihan jawaban : Tidak Setuju, Kurang Setuju, 	Sosialisasikan kepada setiap petugas PTSP tentang tidak adanya pungutan layanan di Pengadilan Negeri Lahat.

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
		<p>Setuju dan Sangat Setuju .</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasil Analisis dari 101 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Setuju berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Setuju berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Setuju berjumlah 35 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Setuju berjumlah 64 responden 	
4.	Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unsur Kompetensi Pelaksana, Unsur No 6 dari 9 Unsur SKM SKM dengan peratanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? Dengan pilihan jawaban : Tidak Kompeten, Kurang Kompeten, Kompeten dan Sangat Kompeten . ▪ Hasil Analisis dari 101 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Kompeten berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Kompeten berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Kompeten berjumlah 37 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Kompeten berjumlah 64 responden 	Perlu diadakan pelatihan tentang pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan dan profesionalisme petugas PTSP.

Lahat, Juli 2022
Ketua Tim Survey



Muhamad Chozin Abu Sait, S.H.
NIP. 19931222 201712 1 006